

同意書（兼 重要事項確認書）



私は、「ペットのお世話 ぶんぶく」のサービス利用にあたり、
利用規約に基づき以下の事項を詳細に確認し、これに同意します。

[] 私は、利用規約が法令改正または運営上の必要に応じて改定される場合があること、ならびに乙が書面・電子メール・ウェブサイト等により通知または公表した後は、改定後の規約が適用されることに同意します。承諾いただけたものの左口に☒ ください

1. 業務の区分と保険の適用

- [] 本サービスは、依頼内容に基づき「シッティング業務」または「看護業務」として遂行されることを確認しました。
- 【訪問・入室の同意】 [] 予約日時に乙が甲の不在宅へ入室し、業務を遂行することを承諾します。
- [] 事故発生時の賠償は、乙が加入する各専用保険（シッター保険または看護保険）の適用範囲内で行われることを承諾します。

2. 緊急時の対応と費用負担

- [] 万が一の体調急変時、飼い主と連絡がつかない場合は乙の判断で病院へ搬送し、診療内容・検査・処置について当該病院の判断に一任します。
- [] 搬送に伴う交通費、延長料金、および治療費実費を負担します。
- 蘇生処置（DNR）への言及

万が一の際の蘇生処置（CPR）の希望

希望する・希望しない

ご希望がない場合、または指示がない場合は、速やかな搬送を優先いたします。

- 緊急時の治療費負担について（いずれかにチェック）：
 - [] 制限なし（命を優先し、必要な処置をすべて依頼する）
 - [] 上限設定（ 円まで。これを超える場合は連絡を待つ）

3. お世話内容と制限事項

- [] 【専門性の理解】 私は、本サービスが医療行為ではなく生活支援サービスであり、治療効果・延命・回復を保証するものではないこと、ならびに医療判断はすべて獣医師の責任下で行われることを理解し、同意します。 獣医師からの指示書がない場合、点滴・投薬等の医療補助行為は一切お引き受けできません。また、指示書に基づき適切に実施した医療補助行為について、予見困難な副作用や体調変化が生じた場合、故意または重過失がない限り責任を負いかねます。
- [] 【飼い主指示による生活支援】 給餌・給水等について、飼い主から指導を受けた方法で実施すること、および基礎疾患に起因する誤嚥・嘔吐・体調悪化等が生じた場合であっても、乙に故意または重大な過失がない限り責任を負わないことを承諾します。ただし、飼い主の指示内容が通常の方法から明らかに逸脱していた場合はこの限りではありません。
- [] 【業務の中断】 ペットの性格や攻撃性により安全な業務遂行が困難な場合、および安全に医療補助処置（投薬等）を行うのが難しいと判断した場合は、業務を中断・実施しないことを承諾します。
- [] 【家事代行の禁止】 サービスはペットのお世話に限定され、清掃・調理等の家事代行は含まれないことを確認しました。
- [] 【日常ケア】 爪切り等のケアにおいて、激しく抵抗する場合や体調に不安がある場合は、安全を優先し乙の判断で処置を中止することを承諾します。
- [] 【散歩・外出の免責】 外出中の不可抗力による事故・脱走について、乙に重過失がない限り責任を負わないことを承諾します
- [] 【散歩の中止基準】 気温が25度以上、または湿度や路面温度が高く、ペットの健康に害を及ぼすと判断した場合の散歩は、熱中症予防のため中止、または室内でのお世話へ切り替えるものとします
- [] 【引っ張り癖・大型犬の制限】 著しい引っ張り癖がある場合、事故防止のためお散歩をお断りする場合がございます。
- [] 【安全器具の点検】 首輪・リード等の点検は甲の責任とし、乙の安全対策に協力すること。



4. 免責事項および賠償

- ☐ 【免責】 乙に故意または重大な過失がない限り、突然死、持病悪化、不可抗力、環境不備（網戸の破損等）に起因する事故について、乙は責任を負わないことを承諾します。
- ☐ 【不測の事態】 乙の急病等で訪問不能となった場合、返金を条件に乙を免責すること。
- ☐ 【賠償の制限】 乙に故意または重大な過失がある場合を除き、賠償額は、加入保険の補償範囲、または保険が適用されない損害については利用契約金額を上限とすることに同意します。
- ☐ 【他者への損害】 ペットが第三者（人・動物）に危害を加えた場合、乙に故意・重過失がない限り飼い主が責任を負います。
- ☐ 【鍵・貴重品】 貴重品・現金等は自己管理（施錠保管）とし、未施錠・放置に起因する紛失について乙を免責します。
- ☐ 【カメラ設置の告知】 見守りカメラの設置場所を開示し、告知のない録画・配信に起因するトラブルについては、責任を負いかねます。

5. 運営ルール

- ☐ 【料金体系と支払い】 料金は乙が別途定める料金表に基づき発生し、事前払いとすることに同意します。未入金時は予約取消となる場合があること、および自己都合キャンセル時の返金手数料負担に同意します。
- ☐ 【訪問時間の前後】 交通事情等により、訪問時間が枠外へ前後する場合があることを承諾します。
- ☐ 【情報の告知】 噛み癖、誤食、攻撃性、感染症、健康状態について、乙に正確に告知しました。内容に虚偽があり乙が負傷した場合、治療費等を負担します。
- ☐ 【再入室および立入範囲】
ペットが隠れて見つからない場合、天災発生時、または急変連絡を受けた場合など、安否確認のため事前指定以外の部屋へ立ち入ること、または時間外に再入室することがあります。
- ☐ 【サービス拒否・制限】 不衛生な飼育環境である場合、または甲との円滑な意思疎通が困難であると乙が判断した場合、サービスの提供をお断り、もしくは制限する権利を有することを承諾します。

6. SNS・広報活動への使用同意（いずれか1つにチェック）

- ☐ 写真・動画ともに掲載OK（個人特定できる背景等は隠す）
- ☐ 写真のみ掲載OK（動画は不可）
- ☐ 掲載不可

本書は利用規約の要約確認書であり、詳細は利用規約本文に準じます。

私は、利用規約の全文を読み、内容を十分に理解した上で、本サービスを申し込みます。また、報告書の内容に異議がある場合は受領後48時間以内に申し出るものとします。

記入日 年 月 日 署名 印